PIN-Rücksetzdienst
Online-Ausweis bequem von zu Hause freischalten

Gute Nachrichten für alle Bürgerinnen und Bürger: Wer die PIN seines Personalausweises vergessen hat oder die Online-Ausweisfunktion aktivieren möchte, muss dafür ab sofort nicht mehr persönlich im Bürgerbüro vorsprechen. Der digitale PIN-Rücksetzdienst des Bundes ist ab sofort verfügbar.

Bisher war für eine Neusetzung der PIN zwingend ein Besuch im Bürgerbüro erforderlich. Dieser Weg entfällt nun: Sie können den PIN-Rücksetzbrief ab sofort direkt online anfordern.

Voraussetzungen für die Nutzung

- ein Personalausweis mit Online-Ausweisfunktion
- eine aktuelle deutsche Meldeadresse
- ein NFC-fähiges Smartphone
- die installierte **AusweisApp (https://www.ausweisapp.bund.de/download)**

JETZT BEI Google Play

Laden im App Store

So funktioniert die Bestellung

1. Rufen Sie die Website www.pin-ruecksetzbrief-bestellen.de auf.
2. Öffnen Sie die AusweisApp auf Ihrem Smartphone.
3. Geben Sie die sechsstellige Zugangsnummer (CAN) ein, die auf der Vorderseite Ihres Personalausweises abgedruckt ist.
4. Scannen Sie Ihren Ausweis mit dem Smartphone, um den PIN-Rücksetzbrief anzufordern. Der Brief wird Ihnen anschließend per Post zugestellt.



Hintergrund:
Wichtig für die digitale Brieftasche (EUDI-Wallet / „d-you“-App)

Der PIN-Rücksetzdienst kommt genau zum richtigen Zeitpunkt: Am 02.01.2027 steht die Einführung der neuen digitalen Brieftasche („EUDI-Wallet“ / „d-you“-App) bevor. Um die Ausweisdaten sicher in die App zu übertragen, benötigen Sie Ihre Online-Ausweis-PIN.